

## Programa de formação

### -Certificação entidades formadoras e auditorias preventivas-

<b>Curso :</b> Certificação de entidades formadoras e auditorias preventivas <b>Área:</b> 345– Gestão e administração <b>Modalidade:</b> formação contínua	<b>Código da ação:</b> 345/03/01
--	-------------------------------------

#### 1. ENQUADRAMENTO

---

As Entidades Formadoras Certificadas quando do processo inicial de certificação estão obrigadas a adotar um conjunto de requisitos iniciais e de qualidade do processo formativo.

Estes requisitos de certificação são condições obrigatórias que determinam a qualidade das práticas tomadas pela entidade formadora na prestação do seu serviço de formação. Os requisitos aplicam-se a todas as entidades que solicitem certificação e às entidades certificadas para efeitos da manutenção desse reconhecimento.

O referencial de qualidade determina as características ou condições mínimas de estruturação da atividade formativa de uma entidade formadora relativas à capacidade instalada em termos de recursos, às práticas inerentes aos processos de desenvolvimento da formação e aos resultados alcançados.

Para manter estes requisitos as Entidades Formadoras Certificadas devem dar continuidade a uma recomendação do Sistema de Certificação das Entidades Formadoras, que aconselha a que todas as entidades realizem uma autoavaliação periódica e de manutenção.

A realização desta auditoria fornece análises, apreciações, recomendações, sugestões e informações, relativas às atividades examinadas, funcionando, assim, como um mecanismo regulador da qualidade dos serviços de educação e formação prestados pela entidade. É, ainda, dever desta auditoria, revelar as fraquezas, determinar as causas, avaliar as consequências e encontrar uma solução de modo a capacitar os responsáveis pela gestão da formação a agir, visando sempre a melhoria contínua.

Por outro lado, a DGERT realiza, periodicamente, auditorias que consistem no processo de verificação da conformidade da atuação das entidades que pedem a certificação e, das que já

são certificadas, face aos requisitos e deveres definidos no referencial de certificação, com vista à manutenção da certificação.

Nesta perspetiva, o curso contempla uma abordagem aos requisitos prévios e de qualidade necessários à certificação das Entidades Formadoras e aos aspetos práticos de uma auditoria interna, análise dos seus resultados e recomendações numa perspetiva de manutenção da certificação e de preparação da auditoria da DGERT.

## 2. OBJETIVOS DA FORMAÇÃO

---

No final do curso, os participantes deverão ter adquirido conhecimentos e desenvolvidas as seguintes competências:

- Identificar os requisitos iniciais e de qualidade do processo formativo e os conceitos fundamentais associados ao Sistema de Certificação das Entidades Formadoras da DGERT;
- Identificar os procedimentos associados ao Sistema de Certificação de entidades formadoras pela DGERT;
- Distinguir as exigências associadas aos Requisitos de Certificação, nomeadamente, os Requisitos Prévios e os Requisitos do Referencial de Qualidade;
- Identificar as metodologias e instrumentos aplicáveis a cada um dos Requisitos da Certificação;
- Utilizar a plataforma eletrónica de suporte ao Sistema de Certificação de Entidades Formadoras;
- Reconhecer os deveres de uma Entidade Certificada associados à manutenção da Certificação;
- Identificar o papel do auditor interno e conceber um programa de auditoria interna baseado nos princípios do Referencial de Qualidade da Formação.
- Avaliar o cumprimento dos deveres de uma entidade formadora certificada;
- Conhecer o processo, metodologia e instrumentos de auditoria da DGERT;
- Preparar e desenvolver o plano de auditoria interna.

### 3. DESTINATÁRIOS

---

Este programa é dirigido a responsáveis e técnicos da equipa pedagógica – gestores, coordenadores e técnicos de formação.

### 4. CONTEÚDOS TEMÁTICOS

---

#### M1 – Certificação de entidades formadoras – 20 horas

##### 1. O Sistema Nacional de Qualificação

- Os objetivos da reforma do sistema e sua abrangência
- Os instrumentos do SNQ
- As estruturas do SNQ

##### 2. O Sistema de Certificação das Entidades Formadoras

- Enquadramento no Quadro Europeu de Referência da Qualidade da Educação e Formação (EQARF)
- O Ciclo da Qualidade e a abordagem por processos
- Objetivos do novo Sistema de Certificação

##### 3. Procedimentos do Sistema de Certificação

- Certificação inicial
- Transição da Acreditação para a Certificação
- A Certificação por áreas de educação e formação
- Alargamento da Certificação

##### 4. Os Requisitos de Certificação

- Os requisitos prévios
- Os requisitos do referencial de Qualidade
  - Estrutura e Organização Internas
  - Processos no Desenvolvimento da Formação

##### 5. A Organização do Pedido de Certificação

- Modelo de organização
- Formulários e requisitos específicos
- A plataforma electrónica: introdução de dados, consulta e atualização

#### M2 – Auditorias preventivas – 10 horas

##### 1. As auditorias internas no âmbito da Certificação das Entidades Formadoras

- Os deveres da Entidade Certificada pela DGERT

- O papel do auditor interno da formação
  - Os diferentes tipos de auditorias
- 2. Desenvolvimento da auditoria**
- Preparação do Plano de Auditoria
  - Processo, metodologia e instrumentos.
  - Elaboração do Relatório da Auditoria
  - Atividades de Seguimento da Auditoria interna

#### **4. DURAÇÃO E ORGANIZAÇÃO**

---

O curso tem a duração de 30 horas.

A organização é blended-learning, considerando uma sessão presencial no início e outra no final da ação, com a duração de 3 horas.

As sessões de formação, síncrona (online) e assíncrona, decorrerão na plataforma Moodle de KS. O horário das sessões online será combinada com os participantes.

#### **5. METODOLOGIA**

---

- Abordagem baseada em projetos, ancorada no contexto de atuação dos participantes. Será sugerido a cada participante que desenvolva um projeto de preparação de um pedido de certificação inicial e o planeamento de uma auditoria preventiva.
- Serão propostas atividades de pesquisa, sessões de discussão orientada e realização de exercícios práticos

#### **6. AVALIAÇÃO**

---

- Formativa, através de observação e participação nas atividades propostas
- Sumativa, através dos exercícios propostos (projeto e outros exercícios)
- Será atribuído um certificado de curso a todos os formandos que sejam Aprovados e tenham uma assiduidade mínima de 90%.